

JMÉNO A PŘÍJMENÍ

EMAILOVÁ ADRESA

MOBIL

ČÍSLO OBJEDNÁVKY/ČÍSLO FAKTURY

DŮVODY VRÁČENÍ ZBOŽÍ



| ČÍSLO ARTIKLU | VELIKOST | KS | DŮVOD VRÁČENÍ ZBOŽÍ* | KÓD DŮVODU VRÁČENÍ ZBOŽÍ | |
|---------------|----------|----|----------------------|--------------------------|---------------------------------|
| | | | | 10 | Nelíbí se barva nebo vzor |
| | | | | 20 | Nesedí střih |
| | | | | 30 | Nesedí velikost |
| | | | | 40 | Vadné zboží |
| | | | | 50 | Vzhled zboží nesplnil očekávání |
| | | | | 60 | Pozdní dodání |
| | | | | 70 | Jiný důvod vrácení |
| | | | | *Děkujeme za vyplnění! | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

REKLAMACE - POPIS ZÁVADY

Zpětná platba při vrácení zboží

Při odstoupení od kupní smlouvy/reklamaci, Vám vrátíme finanční prostředky na uvedený bankovní účet.

ZDE UVEĎTE ČÍSLO VAŠEHO BANKOVNÍHO ÚČTU

VRÁČENÍ ZBOŽÍ - POSTUP

Zboží zasílejte Vámi vybraným dopravcem na níže uvedenou adresu:
ALPINE PRO, reklamační odd., Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10

Do Dokladu o zpětné zásilce (tento formulář) je nutné uvést číslo faktury/číslo objednávky, seznam vráceného zboží a číslo bankovního účtu, kam si přejete zaslat finanční prostředky. Tento formulář je nutné přiložit k zásilce!

Zboží může být vráceno bez udání důvodů do 30 dnů od nákupu.

Zboží musí být vráceno nepoškozené, nenošené a kompletní, včetně cedulek, u obuvi včetně nepoškozené krabice.

V případě odstoupení od smlouvy do 30 dnů od nákupu, Vám bude částka za zboží vrácena na účet uvedený na tomto formuláři, do 14 dnů od doručení na výše uvedenou adresu.